

ENER NOTICIAS

E N E R G I A T O T A L

Energía a dos barrios abiertos en Rionegro



Barrio El Oasis

“Todos ellos se benefician con tarifas muy competitivas y con nuestro portafolio de servicios, que comprende soporte de 24 horas para atender emergencias los 365 días del año”.

Las urbanizaciones Oasis y La Colina en el municipio de Rionegro, son los primeros barrios abiertos en el departamento de Antioquia, que reciben energía eléctrica por parte de **ENERTOTAL S.A. E.S.P.**, los cuales se suman al grupo de 15 barrios abiertos, en seis ciudades del país, a los que suministra este servicio público.

Desde el pasado mes de mayo la firma comercializadora conectó las 232 familias de estas dos comunidades residenciales del nororiente antioqueño. Margarita Rocío Peláez, habitante de La Colina, donde se les suministra energía a 159 hogares, manifestó su complacencia por la decisión tomada entre todos los vecinos de cambiar de operador: “la tarifa es favorable, la atención ha sido muy buena y las actividades que realiza **ENERTOTAL** ayudan a integrar a los vecinos, por ejemplo nos gustó mucho la que se llevó a cabo en junio, en la cual nos presentaron la ENERTIENDA y sus promociones de electrodomésticos”.

Por su parte, Darío de Jesús López, residente del Oasis, barrio donde se les presta al servicio a 81 hogares, señaló que “el

personal es muy atento, las inquietudes las resuelven rápido y el servicio es muy bueno”.

La Directora Comercial de **ENERTOTAL**, Martha Cecilia Bautista, les dio la bienvenida a los usuarios de estos dos barrios abiertos en Rionegro, que optaron por **ENERTOTAL** desde hace tres meses, una comercializadora de energía distinta a las tradicionales y explica los beneficios que reciben estas comunidades al tener a la empresa como aliada estratégica.

“Con La Colina y Oasis en Rionegro, son ya 17 barrios abiertos en Bogotá, Cali, Candelaria, Jamundí y Buenaventura donde **ENERTOTAL** está presente. Son comunidades muy representativas como Ciudad del Campo en Candelaria con 1.200 de usuarios conectados; Ciudadela Terranova en Jamundí con más de 500; La Serrezuela en Bogotá con 102; y El Morichal de Comfandi IV etapa en Cali con 469 viviendas, entre otros”.

Agregó Bautista, “todos ellos se benefician con tarifas muy competitivas, asimismo con nuestro portafolio de servicios, que comprende soporte de 24 horas para atender emergencias los 365 días del año; la ENERTIENDA, diseñada para mejorar el bienestar de nuestros clientes y sus colaboradores; capacitaciones básicas sobre ahorro de energía y uso racional y eficiente de la energía; y los programas de responsabilidad social que impactan en forma positiva a las comunidades de nuestros usuarios”.



Barrio La Colina

Lente empresarial

Visita técnica a ISA



El equipo de **ENERTOTAL** con un grupo de participantes del XIII Congreso Nacional y IV Internacional de Servicios Públicos y Tic de ANDESCO, durante la visita técnica al Centro de Supervisión y Maniobras de ISA, en Medellín.

Día de la Familia



El grupo comercial de Bogotá celebró el Día de la Familia con los habitantes del barrio Villas de Serrezuela. Durante la jornada hubo recreación, taller de pintura para niños y se promocionó la Enertienda.

CALI

Calle 22 Norte No 6AN-24
Edificio Santa Mónica Central
Piso 8. PBX: 57 2 6618290
Fax: 57 2 6602953

MEDELLÍN

Carrera 43a No. 7-50 Ofic. 913
Torre Financiera Dann
Tel: 57 4 3118765
Fax: 57 4 6054303

BOGOTÁ

Avenida El Dorado No 69C-03
Torre C. Ofic. 906 – 907
Tel: 57 1 2108584 / 57 1 2108586
Fax: 57 1 7550313

PASTO

Carrera 42 No. 18a-94
Av. Panamericana Of. 606
C.C. Valle de Atriz
Tel: 57 2 7316320

JAMUNDÍ

Calle 50 Sur No. 12-10
Tel: 591 9500
Ciudadela Terranova

Nuevo servicio de descarga desde el portal web de ENERTOTAL



A partir de este momento ENERTOTAL dispone en su portal web del nuevo servicio de descarga de facturas para sus 16 mil usuarios a nivel nacional. La invitación es para que nuestros clientes en los sectores residencial, comercial e industrial conozcan y se beneficien de este mecanismo que les traerá grandes ventajas en su operación y labores diarias, ya que cada usuario podrá consultar en forma inmediata el estado de su cuenta actualizado y copia de las facturas emitidas en los últimos 6 meses de consumo. Igualmente podrá imprimir su factura si la requiere y pagar en línea por la red.

Procedimiento para descargar

1 Ingrese al portal www.enertotalesp.com los datos de usuario y contraseña y dar clic en Enviar.



4 Factura original de los últimos 6 meses: Esta opción le muestra las últimas facturadas generadas, puede descargar la copia exacta del documento en formato PDF, dando click sobre el número de la factura.

Número Factura	Valor Recuento	Valor Abono	Saldo Pendiente	Fecha de generación	Tipo de factura
224849	\$0.00	\$123,380.00	\$0.00	06-07-2011	Consumo Energía
228820	\$0.00	\$116,262.00	\$0.00	03-08-2011	Consumo Energía
832737	\$0.00	\$116,492.00	\$0.00	04-05-2011	Consumo Energía
873259	\$0.00	\$123,593.00	\$0.00	06-04-2011	Consumo Energía
882025	\$0.00	\$121,392.00	\$0.00	04-03-2011	Consumo Energía
845123	\$0.00	\$136,434.00	\$0.00	04-03-2011	Consumo Energía

2 Tenga en cuenta que si es un usuario que ya consulta sus consumos en línea, el usuario y contraseña para ingresar seguirán siendo los mismos. Para los nuevos usuarios en el campo usuario digite su código de cliente (aparece en la parte superior izquierda de la factura) y en el campo de contraseña el documento de Identificación o NIT que aparece en la factura. La primera vez que acceda al servicio el sistema le exige cambiar su contraseña.

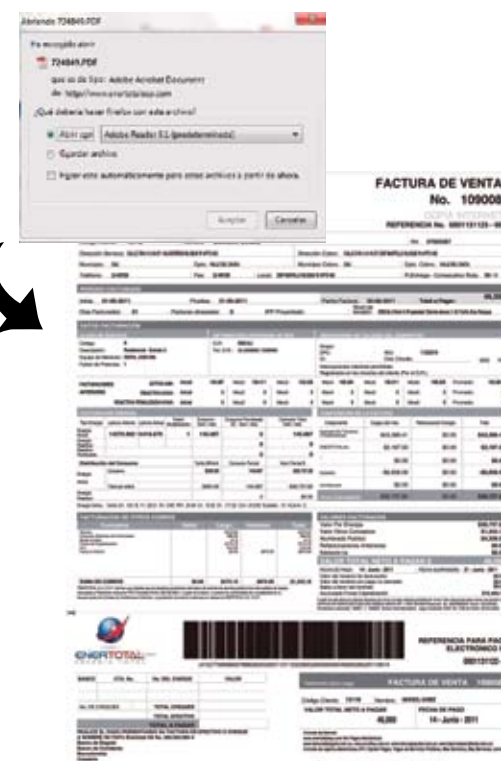
Contraseña actual: [.....]

Contraseña nueva: [.....]

Confirmar Contraseña: [.....]

Enviar

5 Estado de cuenta actualizado. Esta opción le permite descargar la última factura generada, tiene en cuenta cualquier ajuste y le indica el valor total a pagar. El documento se descarga en formato PDF.



3 Cuando ingrese a su cuenta encontrará en la parte superior las siguientes opciones: cambiar contraseña, factura original de los últimos 6 meses y estado de cuenta actualizado.



Editorial

Colombia inteligente, una nueva era

Ante los costos cada vez más elevados de los combustibles fósiles y el requerimiento de reducir las emisiones de CO2, el mundo ha cambiado la manera de actuar frente al tema de la energía. Incluyendo a Colombia, la tendencia actual está dirigida al uso racional y eficiente de energía, con distintas iniciativas que van desde plataformas tecnológicas más avanzadas, que contribuyen a disminuir las pérdidas en las compañías eléctricas hasta el ahorro de energía en las labores del día a día.

A finales del 2012 nuestro país iniciará un vuelco radical al iniciar la implementación de un megaproyecto, Colombia Inteligente, un programa nacional de redes inteligentes, que busca comprometer a la nación en el concepto de energía sostenible, para hacer un uso eficiente de los recursos energéticos, preservar la parte ambiental y lograr niveles adecuados de calidad.

Uno de los puntos que más expectativa ha generado es el consumo de energía domiciliario, a través de la medición domiciliar, que contempla en la primera fase del proyecto, instalar medidores inteligentes, en algunos sectores de las ciudades, para monitorear el consumo de la energía en forma permanente.

Las implicaciones son muchas, entre ellas destacamos que se creará una nueva cultura de consumo y de pago de la energía entre los consumidores de los sectores residenciales y las comercializadoras de energía tendrán que ofrecer productos e incentivos para aquel consumidor que haga un buen uso de este recurso.

ENERTOTAL S.A. E.S.P., a través de su portafolio de servicios y su equipo de asesores comerciales y de servicio al cliente, ofrece a nuestros usuarios su experiencia técnica, orientada siempre a lograr una administración óptima de sus recursos, con múltiples alternativas como valor agregado, contribuyendo a la competitividad de sus empresas y hogares.

Eliana Garzón
Gerente General

Publicación de ENERTOTAL S.A. E.S.P.
Año 1- Número 5 agosto - septiembre de 2011

Directora

Eliana Garzón Rayo

Edición

IPB Comunicaciones

Comité editorial

Julia Emma Montesdeoca, Martha Cecilia Bautista, Edgar Julián Aguado, Laura Mejía Tamayo, Oscar, Eduardo Arévalo, Elsa Jimena Morán, Carlos Martín Álvarez

Diseño y diagramación

Cactus Estudio

Impresión

Casa Editorial La Republica

Caso de éxito

Analizador de Redes en Industrias IMA

IMA S.A., industria de artículos de madera con 61 años de experiencia, es una de las más grandes en Latinoamérica en su ramo. Cuenta con tres plantas que suman 33.000 m2, equipadas con alta tecnología y administrados por un recurso humano experto en el trabajo de madera. **ENERTOTAL** le presta el servicio de energía eléctrica hace año y medio.

¿Cuál era la situación eléctrica de Industrias IMA?

ENERTOTAL inició un proceso de verificación de las causales de algunos daños o fallas, debido a la operación de industrias IMA, que involucra un importante número de máquinas con controles electrónicos, con alto nivel de sensibilidad a la variación del voltaje de alimentación de la planta y a una serie de casos de fallas de su maquinaria.

Ante esta situación tan crítica, fue necesario que IMA contara con el apoyo de su aliado técnico en la prestación del servicio de valor agregado el Estudio de calidad de energía, que arrojó como resultado que la posible fuente de las fallas era la calidad en el suministro de energía realizado por el operador de red.

¿Qué se ofreció para solucionar los problemas eléctricos?

Un estudio de calidad de energía sin costo, instalando nuestro equipo, el Analizador



de Redes Dranetz Power Visa en el bloque de pruebas del sistema de medición y empleando el software Dran-View® 6 para la interpretación de los resultados.

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos con el Analizador de Redes?

Se evidenció que el comportamiento de los valores de tensión RMS en el punto de conexión en condiciones de operación

normal del sistema y durante el periodo de registro, estaba ajustado al rango permitido, emitido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, de -10% y +5% de la tensión nominal de 6555 Voltios. Sin embargo se registraron cuatro eventos importantes relacionados a variaciones de tensión cuya magnitud y duración podrían asociarse a fallas en la red de alimentación de media tensión.

¿Y el paso siguiente?

Fue radicar la reclamación escrita ante el operador de red por fallas en la calidad del servicio prestado.

¿Cuáles fueron los beneficios para Industrias IMA con la implementación del Analizador de redes?

Se logró identificar el perfil del comportamiento de la tensión RMS, los huecos de tensión y las subtensiones presentadas durante el periodo de registro. De esta forma se conoció de manera precisa el estado de la calidad de energía eléctrica suministrada en el punto de conexión.

Industrias IMA opina

“Nuestra experiencia en general con **ENERTOTAL** ha sido excelente en la atención, en respuestas rápidas en caso de interrupciones de servicio, cotizaciones oportunas y asesoría comercial. En cuanto al soporte con el Analizador de Redes, podemos decir que con este servicio, en tan sólo 24 horas obtuvimos los resultados suficientes para establecer los parámetros requeridos que nos llevaron a un diagnóstico completo de la situación de la compañía, que nos brinda confianza en nuestra instalación.”

Julio Barroso

Gerente de mantenimiento IMA S.A.

Nuestros clientes

Si desea promocionar en este espacio su negocio o empresa, **ENERTOTAL** abre sus páginas en forma gratuita para visibilizar los servicios de nuestros aliados estratégicos, los clientes de **ENERTOTAL**.

Envíe su información a servicioalcliente@enertotalesp.com o contáctenos a través de la línea gratuita nacional 01 8000 - 520066 ó 6084747.



Está ubicado en la mejor zona residencial de Pasto, sobre la Avenida Panamericana, en un área comercial de 20 mil mt2. Cuenta con 121 locales comerciales, un bloque de oficinas y consultorios; la Clínica Los Andes; 3 salas de cine, una de ellas en 3D y servicios bancarios. Para comodidad de los visitantes dispone de parqueaderos internos y externos, parque de diversión, zona wi-fi, plazoleta de comidas, supermercado y tiendas de importantes marcas nacionales.



Abierto los 365 días del año, ofrece un auditorio para 100 personas, para eventos sociales y comerciales, convenciones y conferencias, entre otros.

¡Centro Comercial Valle de Atriz perfecta mezcla entre moda, diversión y cultura!

Carrera 42 No. 18 A - 94, sobre la Avenida Panamericana
www.centrocomercialvalledeatriz.com



Teléfono: 444 32 50 ext. 112.
Móvil: 316 265 9909



Empresa con sede en Medellín, dedicada al diseño, desarrollo, producción, comercialización y mantenimiento de soluciones en madera y complementarios, que satisfacen las necesidades puntuales y las expectativas del cliente, por la calidad de los productos, diseñados para brindar seguridad, confort y belleza. En su catálogo de productos ofrecen:

- **Obras Civiles:** casas, decks, decks en madera plástica y kioskos.
- **Reactivos y descanso:** casas de muñecas y diversos parques.
- **Montajes e instalaciones:** cercos, pérgolas, portadas y puentes.
- **Manufacturados:** de fácil ensamble, instalación, transporte y mantenimiento, tanto para exteriores como para interiores.
- **Maderas aserradas y ecológicas.**

Calle 84 sur No. 40 - 350. Variante de Caldas Km1 / Sabaneta - Antioquia
www.maderinco.com

Responsabilidad social empresarial

Teatro para promover el ahorro de energía



Los sketches de teatro son una creación colectiva, dirigida por la actriz Alicia Mayor y conformada por estudiantes de la Escuela de Teatro de Bellas Artes.

A través de la lúdica, el montaje y la presentación de obras cortas de teatro, **ENERTOTAL** emprendió una campaña pedagógica para crear conciencia sobre la importancia del ahorro energético en las actividades cotidianas, bien sea en el hogar o en la oficina, dirigida a las comunidades donde presta sus servicios, como parte de sus programas de responsabilidad social empresarial.

La propuesta escénica para toda la familia y los empleados y colaboradores de empresas e industrias donde la imaginación es protagonista, invita a la reflexión, a través de momentos, situaciones y ambientes de tres personajes que interactúan con el público durante 15 minutos.

“Ellos, en ese corto tiempo, en un espacio casi vacío, arrancan sonrisas, pero también revelan un mensaje sobre la importancia del cuidado y la preservación del medio ambiente”.

Ellos, en ese corto tiempo, en un espacio casi vacío, arrancan sonrisas, pero también revelan un mensaje sobre la importancia del cuidado y la preservación del medio ambiente; promueven hábitos



La propuesta escénica está dirigida a los clientes que deseen implementar estrategias URE en sus empresas.

para el buen uso de la energía eléctrica y entregan tips para lograr un mayor ahorro de este recurso que repercute favorablemente en el bolsillo de los consumidores.

En medio de jornadas ambientales en barrios, de seminarios y foros informativos sobre Uso Racional y Eficiente de Energía (URE); o en las instalaciones de los clientes de la industria y el comercio, el grupo irrumpe con sus mensajes, generando gran impacto y aceptación entre los espectadores.

Altos de la Luisa, una cara más verde

Un mes después de realizada la jornada de siembra de 50 especies entre totumos, gualanday, palmas y ébanos en este sector de ladera de la ciudad, ENERTOTAL habla con la comunidad sobre los múltiples beneficios que se lograron con esta actividad.

“El cambio a nivel paisajístico fue muy positivo, nuestras calles están más bonitas, la arborización impactó también en el aspecto comunitario, ahora cada vecino se preocupa de su arbolito”.

Para la presidenta de la JAC, Victoria Quintero, “el cambio a nivel paisajístico fue muy positivo, nuestras calles están más bonitas, la arborización impactó también en el aspecto comunitario, ahora cada vecino se preocupa de su arbolito eso nos ha unido. El barrio se ve más organizado y oxigenado y lo más importante es que todos trabajamos por conservarlo así”.



Gracias al trabajo en equipo de la comunidad de Altos de la Luisa y la empresa **ENERTOTAL** no sólo se recuperaron las zonas verdes y se embellecieron antejardines, senderos peatonales y la entrada a la unidad residencial, sino que se estimuló y promovió el empoderamiento de una comunidad nueva.

Entre tanto Marleny Toro señaló que “la jornada fue una excusa para unirnos y concientizarnos del cuidado del medio, sembrar árboles y cuidarlos nos ha permitido interactuar más entre vecinos”.

Carlos Rodríguez agregó: “estamos agradecidos con **ENERTOTAL**, de esta manera le cumplen a la gente y con su tarea de responsabilidad social. Con los árboles que nos donaron dejaremos un entorno más bonito a nuestros hijos y contribuimos con una Cali más bonita”.

*Siembra vida,
siembra energía
para tu futuro*

