

ENER NOTICIAS

E N E R G I A T O T A L

ENERTOTAL certificada en calidad por el ICONTEC



El ICONTEC otorgó la certificación de calidad ISO 9001 a **ENERTOTAL S.A. E.S.P.** a sus actividades de comercialización minorista de energía para los sectores industrial, comercial y residencial, en 119 municipios del país.

“Se ha alcanzado un importante eslabón en la cadena de crecimiento y proyección de lo que es **ENERTOTAL**, empresa reconocida hoy con principios internacionales que respaldan la política de calidad que hemos trazado con propósitos de innovación y acompañamiento a cada uno de nuestros 22 mil usuarios, a partir de la gestión y eficiencia del recurso como valor agregado a la comercialización”, sostuvo la gerente general, ingeniera Eliana Garzón.

Agregó la vocera que el certificado es un mecanismo que garantiza que nuestro portafolio integral de servicios de energía eléctrica, en temas regulatorios, tarifarios y técnicos cuenta con altos estándares de calidad:

“Las nuevas tendencias exigen estar un paso adelante de las necesidades y a nivel de las dinámicas del sector, para potencializar el mayor ahorro y mejor desempeño energético. Es fundamental tener a disposición de los usuarios servicios acordes con las tendencias mundiales del mercado y avances tecnológicos para optimizar el servicio y ofrecer al cliente mayor competitividad en un marco de sostenibilidad”.



Juan Felipe Mora Arroyave

Director Regional Suroccidente ICONTEC

ENERTOTAL S.A. E.S.P. recibió la certificación de Calidad ISO 9001: 2008 de ICONTEC Internacional y la Certificación Internacional de IQNET: un hito para la gestión de la comercialización minorista de la energía en la región.

La certificación ICONTEC ISO 9001:2008 proporciona una base sólida para la gestión, da herramientas para el cumplimiento satisfactorio de los requisitos legales del sector y busca la excelencia en el servicio. Tres factores fundamentales para la sostenibilidad de la organización.

El objetivo principal de las certificaciones es generar confianza en el consumidor final, y al ser **ENERTOTAL** una empresa de servicio público esto cobra aún más relevancia. La certificación recibida se traduce para los usuarios del servicio de energía en confianza ya que le proporciona mayores mecanismos de controles para verificar la facturación justa y oportuna, la calidad, continuidad y seguridad del servicio de energía, la atención eficaz de peticiones, quejas y reclamos y la facilidad de pago entre otros procesos.

Para ICONTEC es muy halagador ser el ente certificador de **ENERTOTAL**, sabemos que este éxito logrado es el resultado de un trabajo bien hecho, del compromiso y liderazgo de los altos directivos y, ante todo, del trabajo en equipo de todos los miembros de esta familia **ENERTOTAL**.

* Certificados ICONTEC de calidad ISO 9001: 2008

CALI

Calle 22 Norte No. 6an-24
Edif. Santa Mónica Central
Piso 8. PBX: 57 2 6618290
Fax: 57 2 6602935

MEDELLÍN

Carrera 43a No. 7-50
Torre Financiera Dann
Of.913
Tel: 57 4 6040958

BOGOTÁ

Av. El Dorado No. 69c-03
Torre C. Of. 906 - 907
Tel: 57 1 7452349
Fax: 57 1 7550313

PASTO

Carrera 42 No. 18a-94
Av. Panamericana Of. 606
C.C. Valle de Atriz
Tel: 57 2 7316320

JAMUNDÍ

Carrera 50 sur No. 12-10
Ciudadela Terranova
Tel: 57 2 5921812

MONTERÍA

Carrera 6 No. 56-11
Piso 2. Estación Río Sinú
Tel: 57 4 7894419 / 20

Colombia cambia su iluminación

A partir de este año los tradicionales bombillos incandescentes en los hogares colombianos pasarán a convertirse en pieza de museo, pues a partir del primero de enero entró en vigencia la prohibición de comercialización y uso de bombillas incandescentes de baja eficacia lumínica para lugares en los que se requiere iluminación artificial, como viviendas, empresas, zonas comunes y oficinas, entre otros; según el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público, Retilap, del Ministerio de Minas y Energía, a través del Decreto 3450 de 2008, que ordena la sustitución de la tradicional por la nueva tecnología.

Los expertos resaltan que la norma al inducir al uso y compra de la iluminación eficiente entre los usuarios, promueve el cambio de hábitos entre la población; de esta manera el beneficio es general ya que se reflejará en mayor ahorro energético y menor impacto medioambiental y para el consumidor, porque pagará menos por su factura de energía ya que bajará su consumo.



ENERTOTAL se une al cambio

Lograr mayor eficiencia energética entre sus clientes es el objetivo primordial de la empresa, por ese motivo ENERTOTAL ha desarrollado varias líneas en su portafolio de servicio que garanticen el paso a mayores niveles de ahorro, bien sea entre los usuarios industriales o comerciales con proyectos de iluminación eficiente; o entre el usuario del sector residencial, con el cambio de las bombillas tradicionales.

Específicamente para apoyar al usuario de copropiedades en el proceso de cambio de los bombillos incandescentes, ofrece el KIT de dos bombillos LED's, con financiación a tres meses y con un año de garantía, con los cuales se puede disminuir el consumo de energía hasta en un 50%.

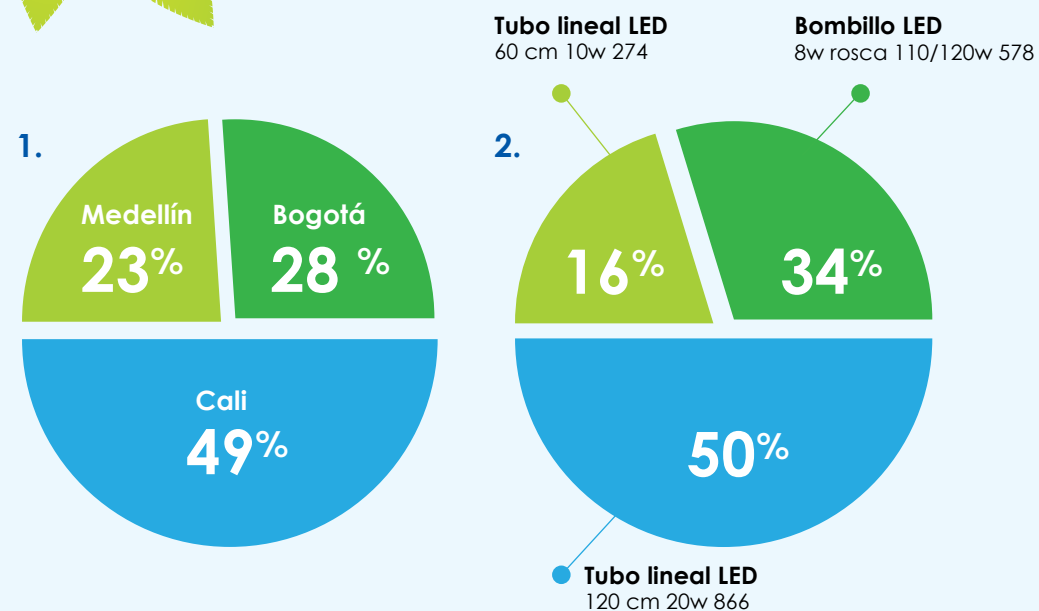
* Se diferencia principalmente del resto de tecnologías de la iluminación, porque tiene mayor nivel de **eficiencia en consumo** y **más vida útil**.

Implementaciones en iluminación LED

Durante el año 2013 ENERTOTAL desarrolló proyectos en iluminación LED en Cali, Pasto, Medellín y Bogotá, con garantía de tres años, certificaciones y el respaldo técnico de las normas y criterios en diseños de iluminación. Se implementaron más de 1.700 productos e iluminarias LED.

Fig 1. Distribución Implementación proyecto iluminación LED por ciudad 2013

Fig 2. Productos LED implementados 2013



ENERTOTAL premia la mayor participación en el cambio en iluminación

Para estimular y apoyar a los usuarios de las copropiedades, en esta etapa necesaria de cambio, ENERTOTAL premiará la participación de los usuarios en la adquisición de tecnología LED en los primeros meses del año.

El Director I&D Productos, Óscar Eduardo Arévalo, sostuvo que es este un mecanismo para apoyar a los usuarios en la adquisición de tecnología eficiente: "ENERTOTAL implementa nuevos métodos para contribuir al uso racional de la energía y reducir el consumo aportando al mejoramiento del medio ambiente. Queremos hacer pedagogía con el usuario, brindarle un producto con garantía y de fácil acceso que le podría permitir ahorros hasta de un 50% de su consumo en iluminación.



* ENERTOTAL ofrece el **KIT de dos bombillos LED**, con financiación a tres meses y con un año de garantía desde el momento de la compra, con los cuales usted puede disminuir el consumo de energía de iluminación hasta en un **50%**.

Los usuarios tendrán hasta **tres meses para pagar el Kit**. Aquellos usuarios no propietarios, deberán presentar autorización escrita del titular para hacer efectiva la financiación.

Para mayor información y participación

Comuníquese con nosotros a la **Línea Roja**



Línea nacional: **018000 520066**
 Cel: **315 5776666** / Fijo: **(2) 6084747**
 Desde cualquier operador: **#363**
servicioalcliente@enertotalesp.com

Enertotal premia la mayor participación en el cambio de iluminación

Será premiado con el **50%** de la compra total, representada en iluminación (**kits de dos bombillos LED**), aquella copropiedad del sector residencial que mayor participación porcentual en compra de kit's tenga, respecto a su total de usuarios. No participan las administraciones ni zonas comunes

* Concurso válido del 1 de febrero al 30 de Marzo de 2014.
 Para conocer las bases, términos y condiciones visitar: <http://www.enertotalesp.com>

Kit's de **iluminación LED** de 2 bombillos

premios



Un amigo cercano a usted



El pago del servicio es mensual a través de la factura de energía del usuario, para cubrir asesoría, revisión y arreglo.

Asesoría técnica para percances pequeños y daños que se presentan en los hogares y motocicletas de nuestros usuarios y que requieren atención inmediata con expertos en plomería, electricidad, vidriería y mecánica, es el beneficio que brinda ENERTOTAL a sus usuarios a través de la alianza establecida con Red Assist, compañía experta en la atención de emergencias domiciliarias.

Explica el coordinador regional de Red Assist.

“Tenemos a disposición una línea de atención las 24 horas, los siete días de la semana. Una red de operadores atiende las llamadas de emergencia y consulta en la base de datos qué técnico se encuentra más cercano para que preste el servicio, anunciando la llegada y hora de este al hogar del usuario”.

Agregó el vocero que el programa está respaldado por la empresa que tiene presencia nacional y en países como Brasil y Ecuador:

“Representa la tranquilidad que tiene el usuario que por un valor módico recibe asesoría completa. Por ejemplo, si se presenta un daño en su cerradura, nosotros asumimos el arreglo y el cambio de guardas, sin pago adicional, de la misma manera para los diferentes servicios que prestamos”.

Red Assist cuenta con más de 15 mil proveedores y ofrece al cliente asistencia sin límites de uso para la solución de estos impases.



Vive tranquilo con ENERTOTAL y REDassist

Imagine que llega a su casa después de su trabajo o estudios con el firme deseo de descansar y se da cuenta que ha extraviado las llaves, o usted entra y ve que su casa está inundada por culpa de un tubo roto, o preciso se quedo sin luz por un corto circuito.

¡No se preocupe! esta es una situación de imprevisto como muchas otras que le pasa a cualquiera y que desde hoy tiene una solución fácil, rápida y lo mejor, sin afectar su economía, pues cuesta menos de \$180 pesos diarios.

Ahora con su factura de ENERTOTAL y nuestro aliado REDassist, líder en el país en servicios de asistencia, solicite la activación del servicio de asistencia para el hogar y también para su moto.

Las asistencias se han convertido en la mejor solución a las emergencias e imprevistos que tenemos en nuestro diario vivir. Nuestra responsabilidad es darle los mejores beneficios y valores agregados para que su familia y seres queridos siempre estén viviendo tranquilos. Comunícate al 018000 948952.

Solicite ya su asistencia



24 horas del día

Editorial

Tenemos Calidad

La certificación de calidad ISO 9001 otorgada por el ICONTEC al finalizar el año, constituye un elemento diferenciador de gran valor para la gestión empresarial de ENERTOTAL, ya que afianza nuestra posición en el mercado al garantizar la prestación de un servicio con óptimos estándares de calidad.

El ICONTEC es un organismo certificador internacional de gran reconocimiento, pionero en América Latina en impulsar y extender la cultura de la calidad entre el sector empresarial del continente. Para nuestra organización es un motivo de orgullo pertenecer a este club selecto de compañías que le apuestan a la calidad como un factor estratégico e imprescindible para la sostenibilidad y permanencia de su negocio.

La certificación recibida es una carta de garantía para nuestros más de 22 mil usuarios en todo el país, que genera mayor confianza hacia la empresa, nuestro equipo de trabajo y el servicio que prestamos; porque para acceder a ella, la organización trabajó en mejorar la eficacia de su gestión interna; adecuó los sistemas de gestión y atención para satisfacer a nuestros clientes y promovió el uso eficiente de los recursos.

La coherencia entre la cultura organizacional y los objetivos consignados en la política de calidad se respaldan con un estándar internacional con el que entregamos al usuario garantía de que lo que recibe hace parte de una estructura organizacional y financiera planeada, sustentada en sus necesidades, en el aprovechamiento de los recursos a los cuales está accediendo y en las demandas que el mercado exige para la competitividad en el sector.

Eliana Garzón
Gerente General

Publicación de ENERTOTAL S.A. E.S.P.
Año 4 - Número 20 / febrero - marzo 2014

Directora

Eliana Garzón Rayo

Edición

IPB Comunicaciones

Comité editorial

Julia Emma Montesdeoca
Martha Cecilia Bautista
Laura Mejía Tamayo
Óscar Eduardo Arévalo

Diseño y diagramación

Cactus Taller Gráfico
www.cactus.com.co

Impresión

Fabrifolder