

ENER NOTICIAS

E N E R G I A T O T A L

Enertotal con el gremio panificadora



Tuvimos presencia y muy activa, en Expopan, el evento más importante del sector que congrega distribuidores, comercializadores, propietarios y profesionales de la panadería y cuenta con el respaldo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el SENA, entre otros.

Este espacio se constituyó en una valiosa ventana informativa sobre los productos y beneficios que tiene la compañía, las acciones para evitar la energía reactiva y recargos en la factura; la protección del riesgo eléctrico e importancia de los sistemas de refrigeración, todos temas y

herramientas útiles para los empresarios que generaron gran interés entre el público asistente, en la ciudad de Bogotá.

La empresa compartió experiencias con otras entidades en este encuentro que convocó a las más innovadoras propuestas del mercado: "Enertotal entregó su especial: **Enerticias** para la industria de alimentos, el cual fue bien recibido por los asistentes, pues en él se describen significativos avances para hacer de la energía el mejor aliado del sector productivo del país. Satisfactorio este encuentro con otras experiencias que se unen para

consolidar a este importante eslabón de la cadena industrial", afirmó la gerente comercial de **Enertotal**, Martha Bautista.

En el evento presentamos las **nuevas líneas de servicio de nuestro portafolio**, como el suministro eléctrico, diseño y acompañamiento a las empresas en gestión de la energía; ingeniería de consulta, mantenimiento, eliminación de la energía reactiva e iluminación LED.

feliz
Navidad
y próspero
Año 2014

ENERTOTAL S.A. E.S.P.

Les desea que en estas fechas el espíritu de la unión y la reconciliación esté presente en sus hogares; y que la buena energía y la esperanza los acompañen siempre.



CALI

Calle 22 Norte No. 6an-24
Edif. Santa Mónica Central
Piso 8. PBX: 57 2 6618290
Fax: 57 2 6602935

MEDELLÍN

Carrera 43a No. 7-50
Torre Financiera Dann
Of.913
Tel: 57 4 6040958

BOGOTÁ

Av. El Dorado No. 69c-03
Torre C. Of. 906 - 907
Tel: 57 1 7452349
Fax: 57 1 7550313

PASTO

Carrera 42 No. 18a-94
Av. Panamericana Of. 606
C.C. Valle de Atriz
Tel: 57 2 7316320

JAMUNDÍ

Carrera 50 sur No. 12-10
Ciudadela Terranova
Tel: 57 2 5921812

MONTERÍA

Carrera 6 No. 56-11
Piso 2. Edificio Río Sinú
Tel: 57 4 7894419 / 20



La CREG estabiliza las tarifas

A partir del pasado mes de noviembre entró en vigencia la Resolución CREG 133 de 2013, para generar en el mercado mayor estabilidad en la fijación del cargo único de distribución, el cual se refleja en un equilibrio en las tarifas, en las áreas de distribución que presentaron mayores oscilaciones y cambios significativos.

Esas áreas están conformadas por zonas urbanas y rurales, operadas por uno o más operadores de red, teniendo en cuenta la cercanía geográfica de los mercados atendidos y el principio de neutralidad establecido en la ley.

La importancia de esta nueva medida es que se minimizan estas fluctuaciones y se posibilita mes a mes, estabilizar la tarifa a partir del cargo único.

CONSUMOS HISTÓRICOS DE ENERGÍA		DETALLE DE REGULACIÓN DE ENERGÍA	
Mes	Consumo (KWh)	Tarifa (KWh)	Total (KWh)
Noviembre	100	100	100
Diciembre	100	100	100

Por ejemplo, el Área de Distribución de Occidente en donde el cargo variaba entre \$90 y \$180 el KWh, desde noviembre se estabilizó entre \$130 y \$140 el KWh.

Editorial

2013: la tarea se cumplió

El cierre del año nos deja un balance empresarial muy positivo. Atentos a las necesidades y requerimientos del mercado fortalecimos nuestros programas en eficiencia energética en el portafolio de servicios con un componente de valor agregado más integral, a través de ingeniería de consulta, asesoría y orientación en el tema eléctrico, hasta el análisis de vibraciones para máquinas rotativas, que hemos puesto a disposición de nuestros clientes y sus proveedores.

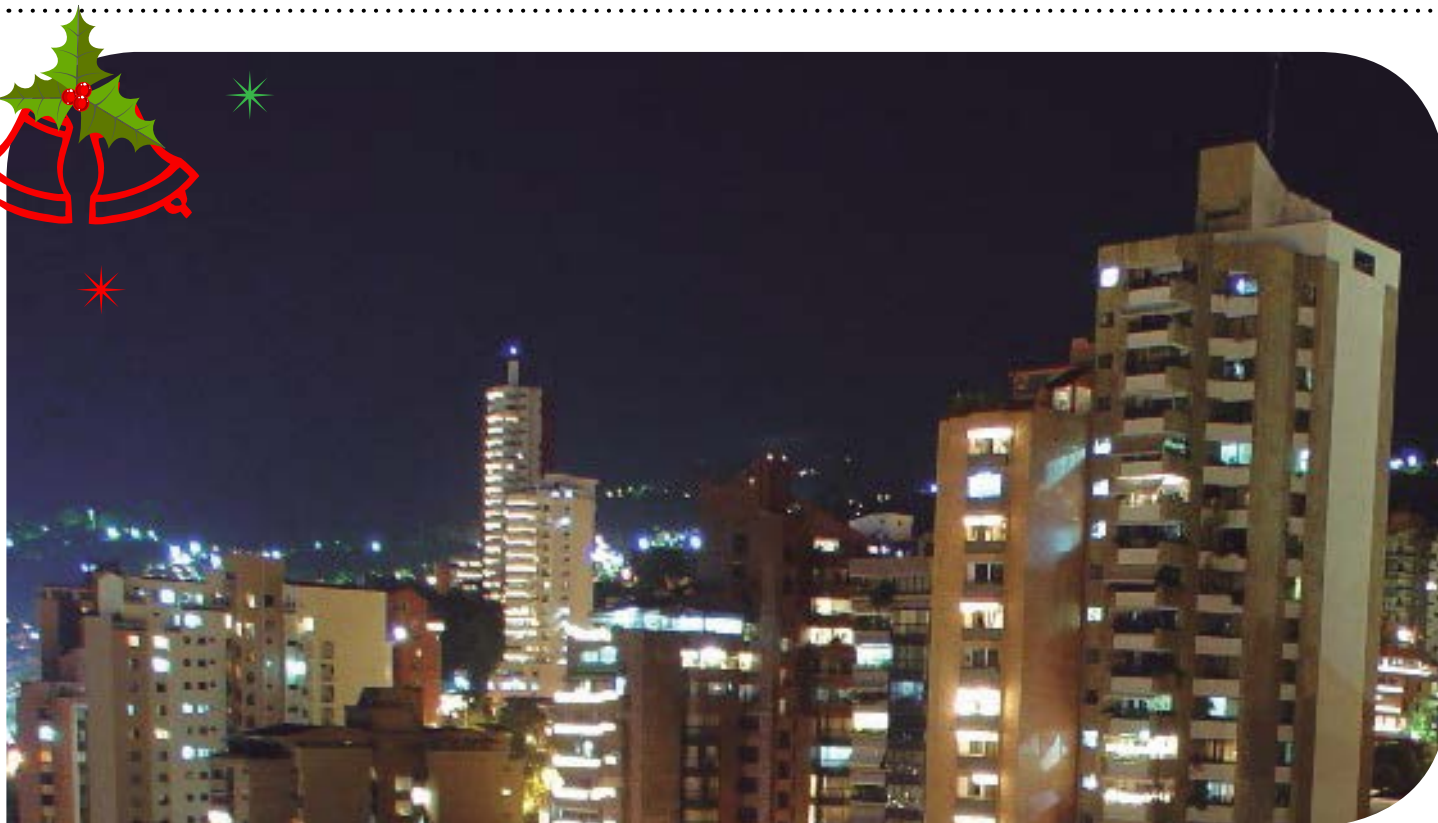
Nuestros usuarios nos reconocieron a través de los programas de Responsabilidad Social para impactar las comunidades donde estamos presentes con nuestros servicios; las jornadas integrales de servicios en los diferentes municipios del país, para acercarnos de manera personalizada y física con nuestro equipo de asesores y los procesos y espacios educativos que diseñamos a nuestro paso, como los talleres ecocreativos para enseñar a los pequeños acciones de protección ambiental.

Enertotal ha trabajado para alcanzar la Certificación ISO 9001: 2008 para entregar un servicio de alta calidad y respaldo internacional, al gestionar uno a uno sus procesos y garantizar la entrega de productos con altos estándares.

Al finalizar el año es momento para dar las gracias a cada uno de los 119.000 usuarios, por su voto de confianza al estar y permanecer con nosotros, por permitirnos entrar a sus hogares y sus empresas, mejorando la calidad de vida y la competitividad del sector.

Deseamos a todos una Navidad con alegría y unión familiar; el deseo de la familia Enertotal es la paz y la prosperidad para el Año Nuevo con esperanzas renovadas para el país.

Eliana Garzón
Gerente General



Convenios de recaudo alumbrado público

Enertotal, como empresa comercializadora, presta en su factura el servicio de recaudo conjunto del alumbrado público, que corresponde hasta un 8% del consumo generado, según acuerdo pactado con los municipios y los departamentos, tal como lo consigna la Comisión de Regulación y Energía, CREG, en el Artículo 3 de la Resolución 122 de 2011.

Para facilitar el pago de este porcentaje a nuestros usuarios, Enertotal estableció convenios con varias empresas encargadas de prestar el servicio de alumbrado público en los siguientes departamentos, Cundinamarca, Valle del Cauca, Risaralda, Cauca, Chocó y Atlántico; y en varios municipios, como: Bogotá, Cali, Medellín, Pasto, Ipiales, Envigado, Tunja, Tumaco, Yumbo y Girardot, entre otros.

Para informarse sobre el total de los municipios incluidos en estos convenios de pago, invitamos a nuestros usuarios a visitar la página web: www.enertotalesp.com link: Productos y Servicios/ Ciudades recaudo alumbrado público. Si su población no está registrada, deberá hacer el pago directo con la empresa prestadora de servicio público de energía. Para recibir orientación puede comunicarse a la línea gratuita nacional: **01 8000 520066**, desde el celular: **#363**, al celular **3155776666** o al teléfono: **6084747**. Correo electrónico: servicioalcliente@enertotalesp.com

Publicación de ENERTOTAL S.A. E.S.P.
Año 3 - Número 19 / diciembre 2013 - enero 2014

- Directora**
Eliana Garzón Rayo
- Edición**
IPB Comunicaciones
- Comité editorial**
Julia Emma Montesdeoca
Martha Cecilia Bautista
Laura Mejía Tamayo
Óscar Eduardo Arévalo
- Diseño y diagramación**
Cactus Taller Gráfico
www.cactus.com.co
- Impresión**
Fabrifolder

Evite la energía reactiva y recargos en su factura

- Se reducen pérdidas de energía.
- Disminuyen las variaciones de tensión.
- Se aprovecha mejor la capacidad de los transformadores

Es importante conocer que la energía eléctrica es utilizada de dos formas distintas, una es la energía activa y la otra es la energía reactiva. La primera, ejecuta las tareas, hace girar los motores; mientras que la segunda, crea el campo magnético necesario en los equipos para que el eje de los motores pueda girar.

Es importante conocer qué pasa cuando en las instalaciones de una empresa o una industria del sector alimenticio se eleva la producción de energía reactiva, cómo se puede controlar y los beneficios que obtiene si desaparece este exceso.

¿En que se afecta un proceso productivo por la energía reactiva?

Las principales afectadas son las instalaciones eléctricas internas, por:

- La pérdida de potencia en las instalaciones.
- Las pérdidas en la instalación al aumentar la intensidad que circula en los cables.
- Las caídas de voltaje que perjudican los procesos o equipos.
- Se recargan los transformadores.



¿Está penalizada la producción de este tipo de energía?

Sí, la Comisión de Regulación de Energía y Gas en Colombia, CREG, estableció que cuando la producción de energía reactiva supera el 50% de la energía activa que se consume en una determinada hora, se penalizan los valores por encima de ese porcentaje. Ese exceso reactivo es cobrado en su factura de energía.

¿Existe una solución para corregir el exceso?

Se instala un banco de condensadores para compensar la demanda de energía reactiva de los equipos con bobinas y proteger las instalaciones eléctricas.

¿Qué beneficio obtiene una industria si desaparece la producción de energía reactiva?

El primero es que no habrá recargo en la factura por consumo reactivo. Se reducen las pérdidas de energía, se evita la infrutilización de los transformadores, hay un aumento de la vida útil de los equipos, disminuyen las variaciones de tensión, y sobre todo, la industria hace un uso racional de la energía, entre otros.

La semana de la salud y el teatro



Con simpáticas piruetas irrumpió en las oficinas de la Organización Mundial de la Salud... la energía, protagonista de la obra.

Con el grupo de Teatro, **Enertotal** se hizo presente en la Semana de la Salud de la Clínica de la Mujer y en las capacitaciones programadas por la Organización Mundial de la Salud, OIM, para transmitir mensajes de ahorro de energía.



El orden en las salas de espera fue interrumpido por los intrépidos personajes, para llevar un mensaje positivo de uso energético.

A través de las divertidas escenas preparadas por los profesionales de arte, los usuarios y los representantes de estas organizaciones, reconocieron la importancia del recurso eléctrico y aprendieron cómo aprovecharlo de una manera entretenida y lúdica.

"Considero que la actividad fue realizada con profesionalismo cumpliendo con el objetivo de impactar al personal. Gracias por el apoyo en estas campañas tan importantes para nuestra empresa", dijo Martha Liliana Melo, jefe de logística y gestión ambiental de la Clínica de la Mujer.

Por su parte, el oficial de logística de la OIM, Rolando Serrano Agudelo, respaldó el trabajo de la comercializadora como un mecanismo importante para generar conciencia sobre las acciones que permiten mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y contribuyen al medio ambiente: "con ese apoyo podremos mejorar y optimizar la energía con uso eficiente y aportar un granito de arena para el mejoramiento de las condiciones climáticas del planeta".



El personal interno de la Clínica de la Mujer, disfrutó de inicio a fin de la presentación teatral con consejos muy prácticos para evitar abrir en forma repetida la nevera y desconectar los equipos eléctricos cuando no están en uso.



El equipo del centro médico escuchó atento los mensajes.



Los niños de San Marcos Pintores con buena energía



Colores, témperas, lápiz y papel; brillantina y aserrín, sumados a la alegría e imaginación, fueron los ingredientes que utilizaron los pequeños habitantes de este sector para plasmar en dibujos lo que significa para ellos la naturaleza y la protección del medio ambiente.

Más de cincuenta niños de San Marcos se vincularon a la actividad en la que se promovieron mensajes alusivos al cuidado del entorno a través de charlas y juegos lúdicos en el marco del taller eco-recreativo, actividad que se llevó a cabo en la última jornada integral de servicios realizada por **Enertotal**.

Al canto del animador, uno a uno los pequeños se sumaron a la expectativa del cúmulo de colores y lápices

que sobre las mesas disponían los colaboradores de la comercializadora de energía, acompañados por algunos de sus padres, quienes se acercaron para ampliar información sobre los servicios prestados.

“Es muy satisfactorio para el equipo ver que los pequeños responden de manera activa a nuestra invitación y que además se reciba un importante acompañamiento por parte de los padres quienes junto a estos dibujaron”

Laura Mejía /
Ejecutiva de mercadeo y Publicidad de **Enertotal**



Jornada Integral



Enertotal visitó la Ciudadela San Marcos al oriente de la ciudad de Cali, en donde tiene 340 usuarios conectados desde hace dos años y a quienes en la jornada entregó la documentación del Contrato de Condiciones Uniformes y atendió con otras solicitudes.

“Al cierre del año es satisfactorio ver el impacto altamente positivo que ha causado la estrategia planteada por Enertotal de llegar a los municipios y las comunidades donde estamos presentes, con nuestro equipo para conocer el rostro de nuestros usuarios y estos a su vez, reconozcan a la persona que los atiende al otro lado de la línea. Es importante para nosotros llevar la oficina hasta los hogares, recibir las inquietudes y darles el trámite adecuado, cumpliendo el propósito de prestar un servicio de calidad con sentido humano”

Eliana Garzón Rayo / Gerente de **Enertotal**

La oficina de atención y los colaboradores llegaron hasta el parque principal de San Marcos al que acudieron de manera activa sus habitantes.



Entre juegos, los pequeños usuarios se llevaron a sus casas los mejores recuerdos de la actividad y un gran mensaje: ¡Sembrar vida y energía para el futuro!



Los padres también se pintaron y como niños jugaron a crear un mejor planeta junto a los pequeños.



El animador Jesús Carabálí les sacó risas a los pequeños con una divertida dinámica previa al taller.

