Periódico ENERTOTAL S.A. E.S.P.
Edición No. 9 Abril - mayo 2012

ENERNOTICIAS

ENERGIA TOTAL

Dinámica del sorteo

★ Los sorteos se efectuarán el último día hábil de cada mes, en la oficina principal de **ENERTOTAL S.A. E.S.P.**, ubicada en la ciudad de Cali.

★ Los sorteos se harán bajo la supervisión de ETESA en liquidación.

★ Una vez se conozca el ganador, un representante de **ENERTOTAL** se contactará con el cliente para informarle que ha sido el cliente ganador del concurso **ENERTOTAL premia su puntualidad** y le explicará dónde, cuándo y cómo reclamar el premio.

★ Se hará registro audiovisual del sorteo para que los usuarios lo consulten en el portal web de **ENERTOTAL.**

Condiciones para entrega del premio

★ El premio se entregará sólo al cliente que realice el pago de la factura de energía. Cuando el ganador es arrendatario, gana él porque es la persona que efectúa el pago del servicio, no podrá el dueño del inmueble entrar a discutir o reclamar el premio.

★ El premio se entrega en físico y en ningún caso será cambiado por su valor en efectivo.

★ Para reclamar el premio, el ganador se debe presentar en las instalaciones de **ENERTOTAL S.A. E.S.P**. con la factura del mes cancelada y su cédula de ciudadanía. La entrega de premio será personal, no se aceptarán representantes.

★ Los premios serán entregados a los ganadores luego de verificarse que cumplan con todas las condiciones.

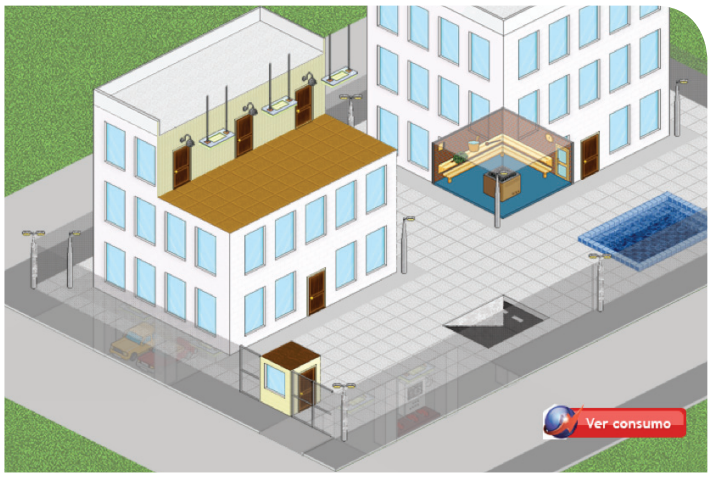
Nuevo servicio

Simulador de consumos para zonas comunes

Ahora desde el portal web de **ENERTOTAL** los visitantes podrán consultar un nuevo servicio, el simulador de consumos para zonas comunes en unidades residenciales. Al acceder al portal www.enertotalesp.com y al simulador, nuestros usuarios conocerán el consumo de energía eléctrica de los sistemas de bombeo y de la iluminación perimetral, de sótanos, parqueaderos y pasillos de su unidad.

El simulador de consumos ofrece otro valor agregado, consejos de eficiencia energética para usar mejor el sauna en las unidades residenciales que cuentan con esta infraestructura.

Este nuevo servicio llega para complementar el Simulador de Consumos residenciales y funciona en un esquema gráfico que representa una unidad residencial que puede variar según el estrato y la cantidad y el tipo de luminarias que tiene en las áreas comunes para calcular el consumo de energía.



Para utilizar este servicio ingrese a www.enertotalesp.com y seleccione la opción Simulador de Consumo. Luego identifique las zonas comunes y elija el tipo de iluminación que tiene, la cantidad de luminarias y el número de horas que permanecen encendidas, la aplicación de forma automática realizará el cálculo del consumo de energía para el periodo de un mes en kWh-mes.

Optimización, empresa certificada

Optimización de Energía, empresa aliada de ENERTOTAL, recibió la certificación ISO 9001:2008, por implementar el Sistema de Alta Calidad en productos diseñados para el manejo adecuado de energía eléctrica.

ENERNOTICIAS felicita al equipo de colaboradores de Optimización de Energía, quien se hizo merecedor de esta certificación por el desarrollo óptimo de sistemas de calidad en el proceso de productos como el Centro de Motores y las Celdas de Distribución y de Transformación para alta y baja tensión.

Con este nuevo reconocimiento, la empresa que ha integrado productos de calidad para prestigiosas marcas como Scheneider Electric, Siemens, Allen-Bradley, General Electric, Legrand, entre otras, consolida su posicionamiento en el mercado de ingeniería efectiva en el campo eléctrico del país.

El Gerente General de Optimización de Energía S.A., el ingeniero Milton Pardo, sostuvo que la certificación recibida por este importante organismo, confirma los estándares de calidad con los que se están diseñando los productos que posibilitan a los clientes un mayor aprovechamiento de la energía eléctrica, posicionando de esta manera al departamento como pionero en el sector.

Publicación de **ENERTOTAL S.A. E.S.P.** · Año 2 · Número 9 · Abril - mayo de 2012

Directora
Eliana Garzón Rayo

Edición
IPB Comunicaciones

Comité editorial
Julia Emma Montesdeoca · Martha Cecilia Bautista · Edgar Julián Aguado · Laura Mejía Tamayo · Óscar Eduardo Arévalo · Elsa Jimena Morán · Carlos Martín Álvarez

Diseño y diagramación
Cactus Estudio
www.cactus.com.co

Impresión
Fabrifolder

Editorial

Vamos a medir la satisfacción de nuestros clientes

Con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de nuestro portafolio de productos y convertirnos verdaderamente en el aliado técnico de nuestros 19 mil clientes, **ENERTOTAL** tomó la decisión de participar en un proceso muy importante por sus implicaciones y el impacto entre el grupo de sus usuarios, se trata de la Encuesta que mide la satisfacción del Cliente.

Este proceso que involucra a las principales empresas prestadoras de servicios públicos de Latinoamérica, es liderado por una organización internacional de gran respeto y tradición como es la CIER, a través del Comité Colombiano del Comité de Integración Energética Regional, COCIER. Tiene como objetivo el desarrollo del sector de servicios públicos en nuestro país y el fortalecimiento de la relación de estas empresas con sus clientes.

En cada empresa participante se seleccionará un grupo de 480 usuarios al cual se le aplicará la misma encuesta. Es importe destacar que no serán colaboradores de nuestra empresa los que harán esta labor en el caso de nuestros clientes, sino una entidad independiente, seleccionada la CIER (Comisión de Integración Energética Regional), lo que contribuirá a la transparencia y la veracidad de la recolección de la información.

Quiero resaltar la importancia de la decisión de participar que tomó **ENERTOTAL** para unirnos a este importante proceso. Al interior de nuestra organización ese ejercicio ha sido muy valioso, nos ha servido para retroalimentar y revisar los procesos, para cuestionar métodos y tomar decisiones, en pro siempre de alcanzar la excelencia en la prestación del servicio y la atención a nuestros usuarios.

Hago un llamado a los 480 clientes de **ENERTOTAL** que serán contactados para medir su satisfacción sobre el servicio que recibe de energía eléctrica por parte de nuestra empresa, en distintos aspectos, ellos tendrán una gran responsabilidad, representar a todo el grupo de usuarios, ser la voz del cliente, por eso los invito a responder con seriedad y a conciencia cada una de las diferentes preguntas.

De su percepción sobre el servicio dependerá el análisis de la información y las posteriores medidas que se adopten para corregir fallas, solucionar problemas o reforzar aspectos positivos. Gracias de antemano para todos aquellos que participen de este proceso.

Eliana Garzón
Gerente General

Caso de éxito

Nuevo Terminal de Carga del Aeropuerto Internacional El Dorado

Considerada como la más moderna sede pública del país y terminal de carga de América Latina, tiene un área superior a los 30 mil metros cuadrados. Empresas como Tampa, Avianca, DHL, Air France y American Airlines cuentan con bodegas en esta terminal.

El ingeniero Camilo Andrés Vargas de la oficina de Bogotá de **ENERTOTAL,** encargado de coordinar la instalación del sistema de medida en el Terminal de Carga, explica cómo se ejecutó este proyecto

¿Cuál era la necesidad eléctrica del nuevo Terminal de Carga?

Se requerían instalar sistemas de medida confiable en cada uno de los usuarios a nivel interno para leer, almacenar y transmitir, de manera precisa y correcta, las magnitudes de energía activa y reactiva que circulan por la red eléctrica del sistema de distribución del nuevo Terminal de Carga; para desvincular esta energía registrada de la registrada por el medidor principal de la frontera comercial. De esta manera se anuló la forma de pago de energía que se realizaba calculando a manera de prorrateo el valor final a cancelar.

¿Cómo se diagnosticó el problema?

Se hicieron visitas técnicas periódicas al sitio para conocer la topología eléctrica

del sistema, a través de las cuales se logró identificar la carencia de elementos de medida en el sistema eléctrico y, en algunos casos, de redes de baja tensión.

¿Cuál fue la solución eléctrica que implementó ENERTOTAL?

Se instalaron medidores de energía electrónicos clase 0.5 con perfil de carga; una memoria para almacenamiento de datos una batería de respaldo y una unidad de transmisión remota de datos, en los usuarios con capacidades superiores a los 45kVA. En los casos donde se identificaron cargas menores o iguales a 45kVA se instalaron medidores electrónicos de conexión directa con registro ciclométrico, se adecuaron las acometidas ya instaladas, calculando e instalando las acometidas inexistentes según las necesidades de cada usuario.

¿Qué beneficios se generaron para el cliente con la implementación de este proyecto?

Con la instalación de este sistema de medida se le garantiza al Terminal de Carga que la energía consumida por cada usuario sea rigurosamente la energía facturada. Le permite llevar un control histórico del consumo de energía de la instalación, le facilita implementar medidas para optimizar el recurso y garantizar un uso racional y eficiente de la energía.

Mediante la adquisición de las matrices de consumo la empresa podrá analizar el comportamiento de la instalación y conocer los períodos de máxima carga (donde se presenta el mayor consumo) y los de bajo consumo durante un tiempo prolongado.

El Terminal opina:

"Nuestra experiencia con **ENERTOTAL** ha sido satisfactoria, porque reconocemos los ahorros en las tarifas y el buen servicio al cliente que nos ha brindado. Agradecemos toda su colaboración".

Isabel Varela
Architect y technical consultant
Operador del Terminal de Carga
Aeropuerto El Dorado, O.T.A.C. S.A.S.

Nuestros clientes

Si desea promocionar en este espacio su negocio o empresa, ENERNOTICIAS abre sus páginas en forma gratuita para visibilizar los servicios de nuestros aliados estratégicos, los clientes de ENERTOTAL.
Envíe su información a servicioalcliente@enertotalesp.com o contáctenos a través de la línea gratuita nacional 01 8000 - 520066 ó 6084747.

Responsabilidad social corporativa

Administradores de unidades residenciales 'a tono' con el ahorro energético

Asistentes al primer seminario del año sobre actualización en uso eficiente de la energía.

ENERTOTAL emprendió este año una campaña para entregar información actualizada a diferentes grupos de sus usuarios sobre temas que están a la vanguardia en gestión de energía y herramientas para usar en forma eficiente el recurso y reducir su consumo.

Para la primera jornada en Cali se convocó a los administradores de conjuntos y unidades residenciales al Seminario Actualización en eficiencia energética, en el cual se les presentó el comparativo de tarifas y ahorro obtenido con ***ENERTOTAL***; el programa del simulador de consumos y los proyectos de iluminación LED que se ofrecen para optimizar el consumo de energía.

De esta manera la empresa comercializadora de energía entrega a los usuarios herramientas claves para el manejo del recurso energético y parámetros que les puedan servir a la hora de implementar programas de ahorro de energía.

Leonardo Rodríguez

Administrador del Conjunto Residencial Plazuelas de Cañas Gordas

"Estos eventos son muy importantes para nuestra labor como administradores, toda vez que la prestación de servicios públicos domiciliarios afecta fuertemente el presupuesto, por eso todo lo que como administrador aprenda para mejorar la prestación del servicio, es muy bueno".

Jairo Mejía

Director operativo Centro Comercial Centro Sur Plaza

"Me refrescó muchos conocimientos y me llamó la atención que se puedan pedir los tubos LED con carga a la factura".

Alberto Sánchez

Administrador de Multicentro II

"Presentación muy buena, es un anticipo de lo que llega en materia energética y nos están dando soluciones en la parte de consumo y ahorro de energía para nosotros que somos los administradores y tenemos que ver de qué forma le podemos ahorrar energía y dinero a las unidades residenciales".

Beatriz Jiménez

Unidad Residencial El Porvenir de la Flora

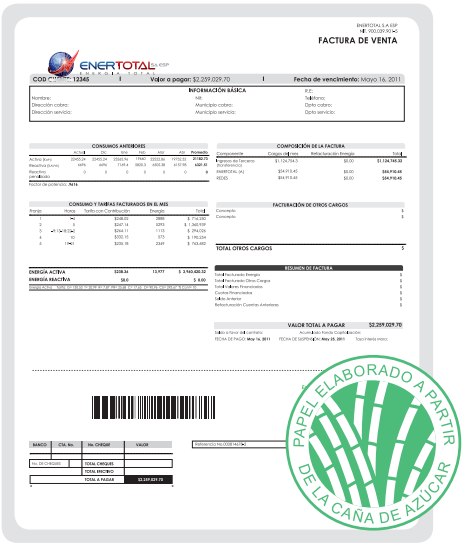
"Esta actividad es muy interesante, de mucha ayuda para nosotros, en las unidades residenciales siempre buscamos como ahorrar energía y las opciones que nos han presentado hoy son muy favorables".

Facturas ecológicas

Este año como nuestro compromiso es con el medio ambiente, les contamos una buena nueva, con **ENERTOTAL** tomamos la decisión de imprimir la factura del servicio de energía en papel natural.

Cada mes nuestros 19 mil usuarios en todo el país reciben su factura en papel **100% reciclable**, elaborado con una fuente alternativa amigable con el medio ambiente como es la fibra de caña de azúcar, para contribuir a conservar la vida vegetal y las fuentes hídricas de nuestro planeta.

Por ese motivo muy orgulloso puedo decir que somos pioneros en el uso de material biodegradable desde el sector eléctrico, al punto que desde nuestro campo ayudamos a disminuir en un **70%** la contaminación gradual del planeta.



La factura, impresa en papel natural llega a los 19.000 usuarios de ENERTOTAL en los sectores industrial, comercial y residencial, quienes pueden identificar la marca: Amigable con el Medio Ambiente.

CALI
Calle 22 Norte No 6AN-24
Edificio Santa Mónica Central
Piso 8. PBX: 57 2 6618290
Fax: 57 2 6602953

MEDELLÍN
Carrera 43a No. 7-50 Ofic. 913
Torre Financiera Dann
Tel: 57 4 3118765
Fax: 57 4 6054303

BOGOTÁ
Avenida El Dorado No 69C-03
Torre C. Ofic. 906 – 907
Tel: 57 1 2108584 / 57 1 2108586
Fax: 57 1 7550313

PASTO
Carrera 42 No. 18a-94
Av. Panamericana Of. 606
C.C. Valle de Atriz
Tel: 57 2 7316320

JAMUNDÍ
Calle 50 Sur No. 12-10
Tel: 591 9500
Ciudadela Terranova

www.enertotalesp.com