

ENER NOTICIAS

E N E R G I A T O T A L

Se presentó en Jamundí proyecto piloto de generación solar



Con paso firme avanza el proyecto piloto de generación solar para explorar el desarrollo de energías renovables no convencionales en el Valle del Cauca, implementado por **ENERTOTAL** en su oficina de servicio al cliente, ubicada en una vivienda tradicional de la Ciudadela Terranova, Jamundí.

Durante su presentación, en una visita de campo para ingenieros, constructores y medios de comunicación, la gerente general de **ENERTOTAL**, ingeniera Eliana Garzón, señaló que *“la empresa puso en marcha hace tres meses este proyecto para estar alineados a las novedades del sector energético a nivel mundial y a partir de la expedición de Ley 1715, orientada a cambiar y transformar el modelo de generación de energía en Colombia, ya que regula la integración de las energías renovables no convencionales*

al Sistema Energético Nacional, SIN., y pone de manifiesto la posibilidad de generarlas desde casas, empresas e industrias”.



Los asistentes conocieron la planta fotovoltaica instalada en la casa donde se implementa, guiados por los ingenieros eléctricos Óscar Arévalo y Alex Amén, quienes explicaron las principales ventajas.

Ventajas

- Generación distribuida donde sea necesario.
- No emite materiales contaminantes.
- Ahorro de combustibles fósiles.
- Fiabilidad de las plantas, ya que carecen de partes móviles (la vida útil suele superar los 20 años).
- Costos reducidos de mantenimiento y funcionamiento.
- Modularidad del sistema (para aumentar la potencia de la planta basta con aumentar el número de paneles) conforme a la demanda real de los usuarios.



Óscar Restrepo
Tecnodiesel S.A.S.

“Hay mucha viabilidad de aplicar esta tecnología, a medida que la eficiencia de los paneles va subiendo, la posibilidad de mercado está creciendo enormemente, en un futuro corto y promisorio”.



Pedro Huertas
Representante de
Instatel Colombia

“Lo que presentó **ENERTOTAL** marca el futuro de lo que seguramente será la generación de energía limpia y renovable en nuestro país”.



Álvaro Peña
Presidente de la JAC de
la Ciudadela Terranova

“Es un proyecto muy interesante, porque primero estamos favoreciendo el medio ambiente, y segundo, por si produzco mi energía y tengo un sobrante lo puedo vender a la comercializadora de energía, eso va a reducir mis gastos. Además debo señalar que es un privilegio que **ENERTOTAL** haya enfocado el plan piloto en la Ciudadela”.



Carlos Alberto Medrano
Gerente de Enfríar

“El proyecto es muy útil para el ramo de los aires acondicionados, porque coincide la máxima generación de energía con el máximo consumo del sistema refrigerado, adicionalmente la panelería produce en los techos un efecto de aislamiento de la radiación solar, por lo que refresca la casa y hace que la demanda de aire acondicionado sea menor y justifica una mayor facilidad del proyecto”.

Futuro promisorio en el Valle del Cauca para la energía renovable no convencional

Proyecto de un sistema fotovoltaico para un usuario residencial

ENERTOTAL le invita a conocer el proyecto que ha desarrollado de generación solar a través de un sistema fotovoltaico (FV) alineado al contexto energético y medioambiental mundial para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y sustancias contaminantes.

Entre los sistemas que utilizan fuentes de energía renovables, la tecnología FV es muy prometedora gracias a sus cualidades intrínsecas, como costos reducidos de funcionamiento (el 'combustible' es gratis) y necesidades de mantenimiento limitadas, fiables, silenciosas y fáciles de instalar.

En algunas aplicaciones aisladas, la energía fotovoltaica es definitivamente la mejor opción como fuente energética, sobre todo en los lugares donde la instalación de líneas eléctricas tradicionales resulta difícil y costosa.

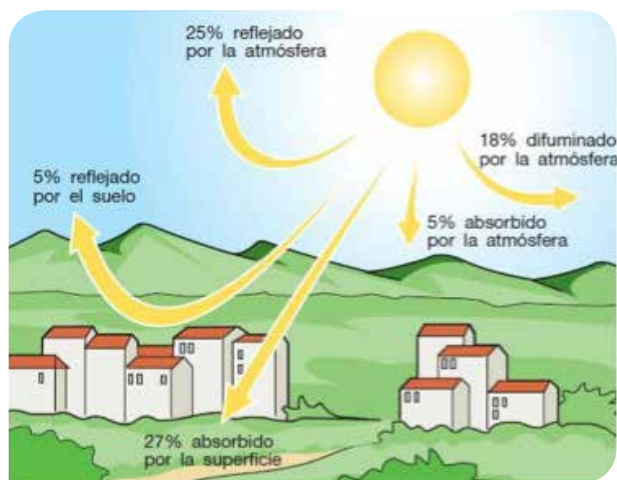


Figura 1.1 - Flujo energético entre el Sol, la atmósfera y el suelo.

Principio de funcionamiento

Una planta fotovoltaica (FV) transforma en forma directa e instantánea la energía solar en energía eléctrica sin utilizar combustibles; y se aprovecha del efecto fotoeléctrico, a través del cual algunos semiconductores 'dopados' generan electricidad al ser expuestos a la radiación solar.

La electricidad anual generada por una planta FV depende de distintos factores:

- Radiación solar en el lugar de instalación.
- Inclinação y orientación de los paneles.
- Presencia o no de sombras.
- Rendimientos técnicos de los componentes de la planta (principalmente módulos e inversores).

Componentes principales de una planta FV

Generador

El componente elemental de un generador FV es la célula fotovoltaica, donde se lleva a cabo la conversión de radiación solar a corriente eléctrica, la cual está compuesta por una delgada capa de material semiconductor, normalmente silicio tratado, con un grosor de alrededor de 0,3 mm y una superficie de 100 a 225 cm².

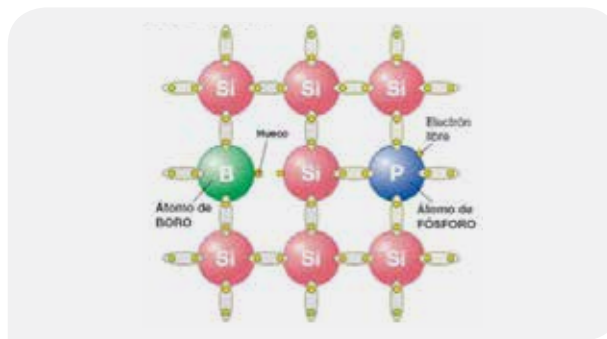


Figura 1.2 - La célula fotovoltaica.

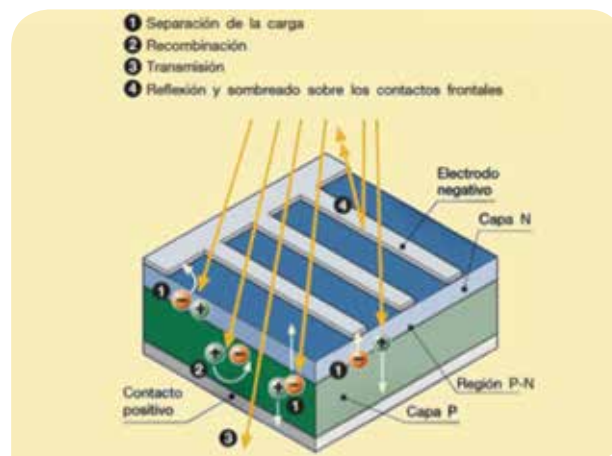


Figura 1.3 - Representa el efecto fotovoltaico y el balance energético que muestra el porcentaje considerable de energía.

Inversor

El sistema de acondicionamiento y control energético está formado por un inversor que transforma la corriente continua en alterna y controla la calidad de la energía destinada a la red mediante un filtro L-C montado en el interior del propio inversor.

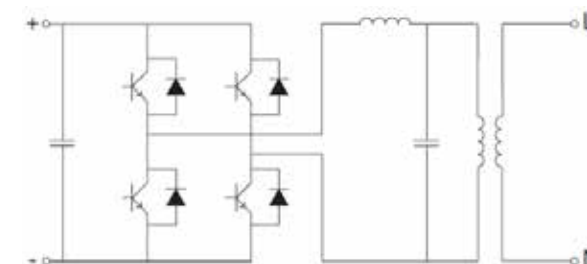


Figura 1.4- Esquema del principio de funcionamiento de un inversor monofásico.

Aplicación en una casa tradicional

Se dimensionó una planta FV para una vivienda como en la que opera la oficina de servicio al cliente de ENERTOTAL en la Ciudadela Terranova, Jamundí; la cual se conectó a la red pública de BT mediante medición neta. En la actualidad esta casa ya está conectada a la red pública con una potencia contratada de 1.5-2 kW y un consumo anual promedio de alrededor de 1000 kWh.

En el lado del tejado se instalaron los paneles, en una superficie útil de 24 m², con una pendiente con un ángulo de inclinación de menor 15°.

El tamaño de la planta es de 3 kWp, para que la demanda de electricidad del usuario se satisfaga en la medida de lo posible; se espera una producción anual de alrededor de 4000 kWh, considerando una eficiencia de los componentes de la planta de 0,75-0,85.



La seguridad de los usuarios es nuestra prioridad

ENERTOTAL se afilió a la red mundial de verificación de identidad en tiempo real, Positive ID, empresa que permite verificar con seguridad la identidad y el vínculo laboral de los empleados de múltiples compañías que llegan a residencias y empresas a prestar diferentes tipos de servicios.

Esta vinculación garantiza la seguridad en el hogar y la empresa de nuestros clientes, ya que impedimos por medio de este control, que sean víctimas de suplantaciones de identidad.

¿Cómo funciona?

- 1. ENERTOTAL** inscribió a sus contratistas a la red de verificación **POSITIVE ID**
- Cuando uno de nuestros contratistas se acerque a la unidad o conjunto residencial el personal del edificio podrá verificar la identidad, si dispone del sistema de verificación de Positive ID.
- Cuando la visita es en la casa, invitamos a nuestros usuarios a descargar la aplicación Verifícalo de Positive ID en su Smartphone y seguir el proceso de registro.
- Cuando llegue el empleado de **ENERTOTAL** pregunte su número de cédula y digítelo en la aplicación.
- Pregunte al empleado su PIN de seguridad y digítelo en la aplicación.
- La aplicación despliega toda la información del contratista: nombre, apellidos, número de cédula, foto y nombre de la empresa que representa.
- Revise con cuidado la foto que despliega la aplicación y compare bien con la persona que está en su casa o empresa.

*Fuente: página Web de Positive ID: www.positiveid.com.co



¡Recuerde que la **foto** es una gran herramienta para su **seguridad!**



Confirmar la identidad de los técnicos que llegan a los barrios y las viviendas es un servicio que se presta a través de la Línea Roja, para brindar seguridad a los usuarios.

La Línea roja funciona a través de un número gratuito nacional y local; contacto de móvil y un numeral que puede ser marcado desde cualquier operador de celular: 01 8000 52 0066; celular: 315 577 6666; Teléfono fijo: (2) 6084747 y desde el numeral #363 desde cualquier operador de celular.

Editorial

Por un 2015 muy productivo

Recibimos el 2015 con la mejor disposición para ofrecerles un servicio confiable, seguro y oportuno a nuestros más de 19.000 usuarios en todo el país. En este año estaremos concretando varios proyectos, entre ellos el proyecto piloto de energía renovable no convencional que implementamos en la oficina de servicio al cliente, en la Ciudadela Terranova en Jamundí (Valle del Cauca).

Tras la gran acogida del primer simposio de *Alternativas para el consumo eficiente de energía* dictado en Cali y Bogotá, hemos planificado para los dos semestres del año, diversas actividades de capacitación para que nuestros usuarios, clientes y comunidad en general, conozcan las nuevas tendencias en el sector y estén al día en los temas que en el mundo se discuten alrededor de la energía eléctrica.

Hemos fortalecido nuestro portafolio de servicios especializados, con un equipo de profesionales que está a la vanguardia del mercado actual, para cumplir con los estándares nacionales e internacionales, con el único propósito de brindarles a todos los mejores servicios y productos en materia de energía eléctrica.

Eliana Garzón
Gerente General.

Sabías que...

En 1910 la familia Eder fundó la empresa Cali Electric Light & Power Co. y construyó una planta hidroeléctrica sobre el río Cali.



CALI

Calle 22 Norte No. 6an-24
Edif. Santa Mónica Central
Piso 8. PBX: (57) 2 6618290
Fax: (57) 2 6602935

MEDELLÍN

Carrera 43a No. 7-50
Torre Financiera Dann
Of.913
Tel: (57) 4 6040958

BOGOTÁ

Av. El Dorado No. 69c-03
Torre C. Of. 906 - 907
Tel: (57) 1 7452349
Fax: (57) 1 7550313

PASTO

Carrera 42 No. 18a-94
Av. Panamericana Of. 606
C.C. Valle de Atriz
Tel: (57) 2 7316320

JAMUNDÍ

Carrera 50 sur No. 12-10
Ciudadela Terranova
Tel: (57) 2 5921812

MONTERÍA

Carrera 6 No. 56-11
Piso 2. Estación Río Sinú
Tel: (57) 4 7894419 / 20

Premiamos el pago oportuno

Ante el notario sexto de Cali, Juan Carlos Gómez, la compañía realizó el sorteo para escoger los dos ganadores del concurso: **ENERTOTAL** premia su puntualidad que llevamos a cabo entre agosto y diciembre de 2014, para estimular la cultura del pago oportuno de la factura de energía entre nuestros clientes.

Dos usuarios con buen comportamiento de pago durante los cinco meses de la actividad resultaron ganadores, uno del sector residencial y otro del comercial.

Ganador categoría residencial



La señora **Nancy del Socorro Gómez**, residente del edificio Torres de Santorino de Cali, recibió un tiquete para dos personas ida y regreso a Panamá para hacer efectivo en temporada baja, con alimentación y hospedaje.

► En la foto: la ganadora, Nancy del Socorro Gómez junto a su esposo, Gustavo de Jesús Gómez y la gerente general de **ENERTOTAL**, Eliana Garzón.

Ganador categoría comercial o industrial



IPLER S.A. de Bogotá fue la empresa beneficiada con un bono por dos millones de pesos para adquirir cualquier producto de valor agregado que se encuentre en nuestro portafolio de servicios. Su gerente, Sergio Baraona, se mostró sorprendido y agradecido con la noticia.

*“La verdad no nos lo esperábamos y estamos muy agradecidos con la empresa. Vemos que **ENERTOTAL** está fidelizando muy bien a sus clientes por hacer pagos a tiempo. Muchas gracias”.*

En la foto: Amparo Rodríguez, gerente administrativa y financiera de **IPLER S.A.**; Ángela Guzmán, representante de **ENERTOTAL**; y Sergio Baraona, gerente de **IPLER S.A.**

Comuníquese con nosotros a nuestra Línea Roja



Atendemos sus emergencias las 24 horas del día | 7 días de la semana

Línea nacional: **018000 520066**
 Cel: **315 5776666** / Fijo: **(2) 6084747**
 Desde cualquier operador: **#363**
servicialcliente@enertotalesp.com



En los barrios, unidades residenciales, conjuntos cerrados, supermercados y centros comerciales, los usuarios de **ENERTOTAL** disponen de más de ocho mil puntos de pago en toda Colombia.

Ellos pueden pagar su factura hasta por \$500 mil pesos en la red de puntos Vía Baloto, cajas registradoras de las tiendas Jumbo (Carrefour) y REDEBAN de **8:00 a.m. a 10:00 p.m.**



Sabías que...

En 1895 se fundó en Medellín la Compañía Antioqueña de Instalaciones Eléctricas con capital del Departamento, el municipio de Medellín y un grupo de accionistas privados.

