

ENER NOTICIAS

E N E R G I A T O T A L

¿Por qué las tarifas de energía varían mes a mes?



Este es un tema difícil y complicado de explicarlo a los usuarios del servicio de energía, ya que las tarifas utilizadas para liquidar los consumos no son impuestos ni fijadas por una empresa de energía sino que responden a la aplicación de una fórmula. Las tarifas son reguladas directamente por la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG y deben cumplir con todas las condiciones establecidas en la Fórmula Tarifaria vigente, la cual tiene en cuenta las actividades de la cadena productiva del suministro de energía, desde la generación, la transmisión y la distribución hasta la comercialización.

Desde febrero de 2008 a la fecha se encuentra vigente la Resolución CREG- 0119 de 2007, que refleja en las tarifas las variaciones reales sean positivas o negativas, de cada uno de los componentes de la cadena, lo cual se traduce en cambios importantes entre un mes y otro en la tarifa, debido a, por ejemplo:

1 Generación

Precio de compra de la energía, que refleja los contratos y el comportamiento del mercado de energía, el cual por ser Colombia un país con un porcentaje mayoritario de generación hidráulica depende de la disponibilidad o no del recurso hídrico.

2 Restricciones

Valor que se paga por tener el suministro de energía así haya restricciones técnicas en el sistema de transmisión nacional.

3 Dm_Distribución

Este valor corresponde aproximadamente al 40% del total de la tarifa y está determinado por zonas geográficas. La tarifa está asociada a los cargos máximos que se reconocen al dueño de la red por el uso, la operación, el mantenimiento, la administración y por garantizar la calidad del suministro que se transmite a través de sus redes

Áreas de distribución: Desde el Decreto 388 de 2007, el Ministerio de Minas definió las llamadas Zonas o Áreas de Distribución (ADD) como conjunto de redes de transmisión regional y/o distribución local, destinado a la prestación del servicio en zonas urbanas y rurales, operadas por uno o más operadores de red y que se conforman teniendo en cuenta la cercanía geográfica de los mercados atendidos y el principio de neutralidad establecido en la ley.

En el caso de las Áreas de Distribución (ADD) la metodología vigente para el cálculo de los cargos asociados a ellas en cada zona, varían a causa de una re liquidación positiva o negativa, de tal forma que la misma variación se compensa a los dos meses siguientes, de manera positiva o negativa según sea la aplicación.

Estos cambios regulatorios conllevan a que la tarifa que le llega al usuario finalmente tenga variaciones mes a mes, siendo los componentes con mayor peso en el CU, la generación, percibida relativamente estable y la distribución, altamente inestable.

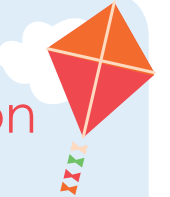
El **Cargo de Distribución** es un cargo que afecta igual a todos los usuarios del ADD; por ejemplo para Cali, Valle, Nariño y Cauca, se aplica el cargo único publicado por XM dependiendo sólo del Nivel de Tensión de cada usuario para la zona suroccidente.

Tarifa de Energía vs. Variación de Componente D (Distribución)
Zona Occidente



La siguiente gráfica muestra, cómo una de las zonas definidas por el Ministerio de Minas y Energía, se afecta por el componente de Distribución mayoritariamente y cómo los cambios de este componente, explican en gran medida las variaciones de la tarifa final de suministro mensual de la energía.

Eleva la cometa con seguridad



ENERTOTAL hace un llamado a la comunidad para que al disfrutar de este tradicional pasatiempo lo hagan en los sitios adecuados, lejos de las redes eléctricas, de esta manera se evitan accidentes por descargas y daños en la red.

Al practicar esta actividad de manera inadecuada se pueden presentar descargas en los cables desde 120 mil voltios en baja tensión y más de siete mil en las redes de alta, lo que puede ocasionar daños en la calidad de la prestación del servicio y en el peor de los casos, accidentes fatales.

"Invitamos a nuestros usuarios a buscar sitios abiertos, no intentar bajar las cometas si se enredan en las redes de energía y avisar a la autoridad competente, para que esta costumbre nos deje gratos recuerdos", sostuvo la gerente de ENERTOTAL, Eliana Garzón.

SUPERENERGYN te dice, que el viento no te enrede:

Si se enreda en los cables de electricidad **NO** intentes bajarlas o utilizar elementos para ello. Llama al **177 ó 119**



CALI

Calle 22 Norte No 6AN-24
Edificio Santa Mónica Central
Piso 8. PBX: 57 2 6618290
Fax: 57 2 6602935

MEDELLÍN

Carrera 43a No. 7-50 Ofic. 913
Torre Financiera Dann
Tel: 57 4 6040958

BOGOTÁ

Avenida El Dorado No 69C-03
Torre C. Ofic. 906 - 907
Tel: 57 1 7452349
Fax: 57 1 7550313

PASTO

Carrera 42 No. 18a-94
Av. Panamericana Of. 606
C.C. Valle de Atriz
Tel: 57 2 7316320

JAMUNDÍ

Cra 50 Sur No. 12-10
Tel: 57 2 5921812
Ciudadela Terranova

Los alcances del Sistema de Gestión de Energía

“La gestión de energía, es un recurso valioso para mejorar la productividad y disminuir los costos asociados a sus actividades, productos y servicios; su presencia en el mercado mejorará los indicadores de desempeño y calidad; y ayudará en su competitividad. Es importante ver la energía como factor de productividad, fundamental para tomar decisiones de la organización”

sostuvo el consultor de Icontec, Hugo Camacho, durante el I Foro de Eficiencia Energética y Responsabilidad Social en Cali, organizado por la regional Sur Occidente.

Durante el encuentro para socializar entre el sector productivo los alcances y la reglamentación de la Norma internacional ISO 50001 aprobada en 2011, se resaltó que indica a las organizaciones, los requerimientos y las directrices para implementar el Sistema de Gestión de la Energía (SGE), para certificarse, aumentar la productividad, reducir costos económicos y medio



El docente de la Universidad ICESI, Juan Carlos Garzón; el director de I&D Productos y Servicios de ENERTOTAL, ingeniero Óscar Eduardo Arévalo; y la consultora y el director regional del ICONTEC, Gibsy Medina y Juan Felipe Mora.

Para que nuestros usuarios implementen el Sistema de Gestión de Energía y fortalezcan su productividad, ENERTOTAL se ha convertido en un aliado. El director I&D Productos y Servicios de la empresa, explicó la importancia de gestionar el recurso más allá de bajar los precios en la factura: “se deben establecer parámetros de calidad a partir de la confiabilidad del suministro y una infraestructura eléctrica adecuada, pues al igual que el nivel de precios, afectan directamente el desempeño productivo de las compañías”.

ambientales, definir políticas, objetivos y métodos para la utilización de la energía.

También se destacó que la Norma crea líneas de base y variables para hacer comparativos en años siguientes; tener en cuenta procesos de medición en el suministro, uso y consumo y factores como diseño, prácticas, infraestructura y avances de las compañías sobre el uso del recurso energético.

El consultor del Icontec recomendó a las organizaciones que deben certificarse a partir de la implementación del SGE, identificar el consumo actual, establecer parámetros de medición vs la infraestructura eléctrica y calidad de la misma, e integrar a su equipos, tecnología para control:

“deben evaluar el desempeño energético, identificarlo para conocer cómo lo está utilizando y para mejorar la productividad si permite ahorrar”.

Finalizó el director regional del Icontec, Juan Fernando Mora, que la industria al reconocer los alcances de un sistema de gestión, permite adherir el recurso energético como un factor de productividad: “la sostenibilidad es un pilar en la empresa al igual que la eficiencia energética, un tema de responsabilidad social pero también un tema de ahorro que genera utilidades a la organización”.



En el marco del Foro, ENERTOTAL expuso su experiencia en la instalación de Filtros de armónicos pasivos en CDI exhibiciones S.A., y la implementación de la plataforma Scada para medición y gestión de la energía en TCC, como parte de su servicio de valor agregado.

Jornadas de atención

En la ciudad de la eterna primavera y la capital colombiana

La empresa llegó con su portafolio de servicios a los usuarios de Medellín y Bogotá, con sus jornadas integrales.

En la primera ciudad los equipos comercial y de servicio al cliente visitaron 170 usuarios en los centros comerciales Marinillos, Panamá y Metrohuevo; y en la segunda, en Villas de Serrezuela, se contactaron a los 142 usuarios conectados, con SUPER-ENERGYN.

En ambas jornadas se informó sobre el servicio, las tarifas y los productos que se ofrecen para los sectores residencial y co-



Los usuarios comerciales en Medellín conocieron los servicios de valor agregado y cómo acceder a ellos.

mercial, las líneas de atención, el numeral 363 para anunciar y verificar la procedencia de los técnicos de cuadrilla y la ENERTIENDA. Así mismo, se recibieron las inquietudes a través del sistema de peticiones, quejas y reclamos (PQR), y se entregaron consejos para el uso racional de la energía.

La ejecutiva de mercadeo y publicidad, Laura Mejía, agregó al finalizar el primer semestre: “nos complace anunciar que ya abarcamos Pasto, Medellín y Bogotá, para llegar al mayor número de usuarios conectados y que conozcan de manera directa que tienen a su servicio personal idóneo, atento a sus inquietudes, para brindarles soluciones oportunas, en el menor tiempo posible”.



En la urbanización Villas de Serrezuela ENERTOTAL está desde hace cuatro años.

Editorial

Sector eléctrico nacional: panorama positivo

El sector eléctrico nacional está en camino a ser calificado de “Clase Mundial”, gracias al momento trascendental e histórico que vive ante los cambios institucionales, regulatorios y el programa de transformación productiva iniciados por el Estado, con miras a convertirlo en motor y eje fundamental del desarrollo económico del país.

Colombia tiene gran potencial en este sector, porque posee muchos de los atributos para competir en los mercados internacionales, la posición geográfica estratégica; la riqueza de los recursos naturales, en especial fluviales, y una economía emergente destacada gracias al fuerte crecimiento que ha experimentado en la última década y al gran atractivo que ofrece a la inversión extranjera. También hay que destacar la competitividad internacional de algunos de los segmentos de la cadena eléctrica, como la generación y la transmisión de energía, partes fundamentales de la cadena de abastecimiento. Sin embargo, en otros aún queda trabajo como es el caso de la distribución.

Desde el aspecto regulatorio, al expedirse las leyes: 142 y 143 de 1994, se pasó de un Estado en el ejercicio de sus funciones como ente regulador, planeador y de control, a uno centrado en la fijación de lineamientos de política y la delegación y separación de las responsabilidades de los entes regulatorios, que fomentan la competencia en el mercado de manera horizontal.

Con los Decretos 1260 y 1258, se modificó en su estructura la Comisión Nacional de Regulación, CREG y la Unidad de Planeación Minero Energética, dos entes encargados, por un lado de regular los monopolios en la prestación de servicios domiciliarios, y por el otro, de orientar el desarrollo de los recursos y producir la información requerida para el sector.

Con esta transformación, evolución y consolidación el sector eléctrico se ha convertido en un referente institucional y regulatorio para otros servicios públicos e infraestructura.

Eliana Garzón
Gerente General

Publicación de ENERTOTAL S.A. E.S.P.
Año 3 - Número 17 - agosto - septiembre 2013

Directora

Eliana Garzón Rayo

Edición

IPB Comunicaciones

Comité editorial

Julia Emma Montesdeoca
Martha Cecilia Bautista
Laura Mejía Tamayo
Óscar Eduardo Arévalo

Diseño y diagramación

Cactus Taller Gráfico
www.cactus.com.co

Impresión

Fabrifolder

Caso de éxito

Mejoría de los procesos industriales con iluminación LED

WM Impresores es una empresa dedicada a proveer soluciones de marcación y empaque de los productos para múltiples mercados como: Químicos, Agroquímicos, aseo personal, aseo del hogar, alimentos, e.t.c., utilizando sistemas de impresión como Flexografía en banda anosta y banda media e impresión digital.

El ingeniero de Soporte de Proyectos de **ENERTOTAL**, Ismael Eduardo Díaz, habla sobre el caso de éxito en iluminación LED, aplicado en esta organización:

¿Qué necesidad tenía WM Impresores en su sistema de iluminación?

Reducir el consumo de energía, debido a que la operación de WM impresores funcionaba las 24 horas del día, igualmente su iluminación en

planta, además de aumentar la eficiencia en su iluminación, la cual no era la más eficiente y demandaba el cambio semanal de tubos fluorescentes y balastos para el funcionamiento de las lámparas 4x32W.

¿Qué proceso aplicó ENERTOTAL para identificar esta deficiencia?

Se hizo una inspección de Uso Racional de Energía (URE) e iluminación en la empresa, identificando el tipo y el tiempo de funcionamiento, el cual era mayor a 12 horas. Teniendo en cuenta que entre más tiempo de funcionamiento mucho mejor es el retorno de la inversión en este tipo de proyectos.

¿Cuál fue la solución aplicada?

Implementar la iluminación Led para reemplazar la actual de tecnología fluorescente. Se realizaron unas luxometrías, antes y después de implementado el proyecto para de esta manera validar los niveles de iluminación.

¿Qué beneficios obtuvo WM Impresores con la iluminación LED?

Importantes ahorros en mantenimiento de la iluminación fluorescente, , teniendo en cuenta que la iluminación Led funciona con conexión directa a 120V. También es importante tener en cuenta la parte ambiental y la nula presencia de mercurio y otros materiales tóxicos, y lo más importante, la disminución en el consumo de energía que genera un ahorro en dinero el cual se puede utilizar para inversiones u otros requerimientos en la empresa.



En la gráfica el consumo de energía que presenta la industria desde de septiembre de 2012. Se evidencia claramente una disminución importante a partir de noviembre de 2012, se pasó de un consumo promedio aproximado de 24,526 kwh a un consumo promedio de 21,400 kwh

Consumo histórico de energía WM IMPRESORES S.A.

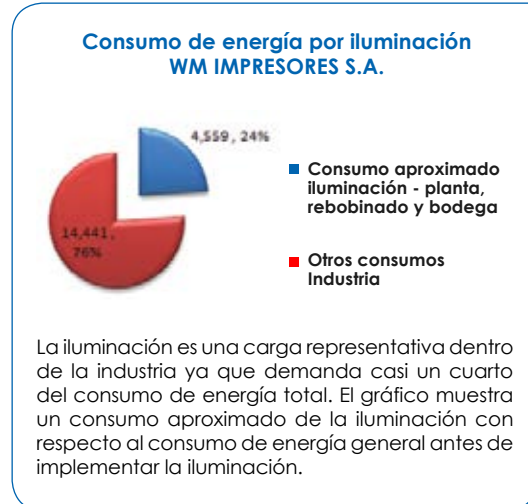
Mes	Activa (kwh)
Sep	24,758.58
Oct	25,694.52
Nov	21,437.82
Dic	20,371.62
Ene	20,183.40
Feb	20,634.90
Mar	19,692.12
Abr	21,132.90
May	20,263.50

El consumo histórico de energía en la empresa desde septiembre de 2012 hasta mayo del presente año. En esta tabla se aprecia como a partir de noviembre, mes en el que se implementó la iluminación LED, disminuye el consumo de energía.

WM Impresores, califica la experiencia:

“ Nos pareció un servicio excelente. **ENERTOTAL** no sólo es nuestro proveedor de energía sino que se ha convertido en un acompañante para que en la empresa tengamos sistemas adecuados de uso racional de energía. Una asesoría muy buena. La implementación de la iluminación LED nos ha dado como resultados el ahorro de energía en consumo y reducción de costos y una mejor adaptación al personal de las plantas, quien ahora está en mejores condiciones de iluminación ”

Nancy Stella García Suárez
Coordinadora Administrativa y Financiera



Nuestros clientes

Si usted es cliente de **ENERTOTAL** y desea promocionar su empresa o negocio en forma gratuita a través de **ENERNOTICIAS**, periódico que llega a más de 20.000 usuarios en Colombia, envíe su información a: servicioalcliente@enertotalesp.com, imejia@enertotalesp.com o contáctenos a través de la línea gratuita nacional **018000-520066 ó 6084747**

Informativo
EL SECTOR
Ciudad del Campo
 Juanchito
Informes: 3154233276 - 3202750110
 f el sector ciudad del campo
 E-mail: elsector@hotmail.com

ENERTOTAL
 Hace más fácil, rápido y seguro el pago de la factura de energía

En los barrios, unidades residenciales, conjuntos cerrados, supermercados y centros comerciales, los usuarios de **ENERTOTAL** disponen de más de ocho mil puntos de pago en toda Colombia.

Ellos pueden pagar su factura hasta por \$500 mil pesos en la red de puntos Vía Baloto, cajas registradoras de las tiendas Jumbo (Carrefour) y REDEBAN de **8:00 am a 10: p.m**

Responsabilidad social

A columpiarnos



Se les hizo mantenimiento a los columpios, el burro y el deslizador.



Los pequeños jugaron y se rieron con el reconocido Shushuwa, shushuwa.

Al fragor de las cuatro partidas del bingo social que se cantaron y la recreación para los niños, la comunidad de Guayacanes recibió los nuevos juegos infantiles, instalados en el parque de la Carrera 31 con Calle 95.

Los vecinos respondieron en forma masiva a la invitación de **ENERTOTAL**, que se hizo presente con la Oficina de Atención al Cliente y **SUPERENERGYN** para informar sobre los servicios que presta la empresa y dar consejos prácticos para el uso razonable de energía y la protección de los entornos verdes.

Para los habitantes de Ciudad del Campo, como el caso de Alejandro Osorio, quien vive en la Carrera 28, es una muy buena iniciativa de **ENERTOTAL**: "excelente campaña la que hace en el parque, nos permite compenetrarnos como usuarios, es lo que debe hacer toda empresa". Además invitó a sus vecinos a proteger esta zona verde: "debemos cuidarlo, por los niños que son los que se divierten. Somos los padres, evitemos que los mismos habitantes lo deterioren".

Para el niño Daniel Rincón ahora las tardes serán más divertidas: "siempre veníamos pero no podíamos utilizar los juegos, no habían columpios ni resbalador, ahora sí y están muy bonitos. Los debemos cuidar y no dañarlos".

La gerente de **ENERTOTAL**, Eliana Garzón, puntualizó: "estamos satisfechos de los resultados, la respuesta de los habitantes y el compromiso de sus líderes, nosotros seguiremos apoyando estas iniciativas para el bienestar de la comunidad. Iniciamos con campañas para embellecimiento de sus cuadras, nos vinculamos a jornadas de limpieza y hoy entregamos nuevos espacios de recreación".

El vocero de la JAC, Orlando Ocampo, agregó: "nosotros iniciaremos gestión para el mantenimiento y la poda del parque. Debemos reunirnos entorno a los parques a enseñar a los niños a su preservación".



El premio mayor de la tarde, una tableta de última tecnología, se lo llevó la niña Tatiana Ocoró.



Recibe su premio el primer ganador del bingo, Aurelio Londoño, acompañado de Laura Mejía de **ENERTOTAL**.



En la entrega se hizo presente la Oficina de Atención al Cliente con el Sistema de Peticiones, Quejas y Reclamos para atender a los usuarios en forma personalizada.



SUPERENERGYN voló por los aires y acompañó a los niños a recibir sus nuevos juegos para enseñarles a cuidarlos. Muchos abrazos recibió el querido héroe.



Foto noticia

Décimo aniversario de El Manantial

En septiembre los habitantes del El Manantial estarán de gran celebración, este barrio del oriente Cali cumple el décimo aniversario de fundación. La presidente de la JAC, Adriana Zapata, cuenta que esta urbanización de 350 viviendas está habitada por cerca de 2000 habitantes: "hay gente muy pujante, con espíritu de colaboración. Tenemos figuras deportivas con gran futuro, artistas de teatro y zancos, los cuales han pasado hasta por reality shows a nivel nacional".

Los vecinos recuerdan con emoción el día que recibieron las llaves de sus casas, las kermés que realizaban para recolectar fondos y la unión que se tejió entre todos para hacer frente a las necesidades de esos tiempos.

El 21 de septiembre, a partir de las 5:00 a.m. con la alborada, se iniciarán los actos conmemorativos y las actividades de integración.



La JAC conformada por 19 personas, en su mayoría madres cabeza de hogar, desde el pasado mes de marzo ya cuenta con su personería jurídica, luego de dos años de gestión comunitaria.

ENERTOTAL envía un saludo de felicitación a los vecinos de El Manantial, un sector donde la empresa está presente desde 2005 y cuenta con 400 usuarios conectados. Un grupo de nuestros colaboradores estará presente en esta importante celebración.

Gestión para la seguridad

Las áreas de seguridad de las empresas de servicios públicos conformaron desde el año 2007, el Comité para la Gestión de Seguridad e Infraestructura, COMGESER, liderado por la Policía Nacional, para reducir el hurto, la suplantación de personal y los actos vandálicos en las redes de distribución de los servicios, que atentan contra estas entidades y los usuarios.

"Les recomendamos verificar el personal que los visita para labores de reparación o mantenimiento; antes de permitir su ingreso comuníquense con las empresas e informen el número que identifica a la persona para la validación respectiva": sostuvo el director del proyecto, Nelson Vásquez.

Línea de emergencia: 123 / seguridadderedes / Comgeser



Cuide su casa y el vecindario

Cuando una cuadrilla de técnicos a nombre de **ENERTOTAL** llegué a su casa o al sector donde reside para ejecutar trabajos, confirme que este equipo de personas sí es enviado por nuestra empresa.

Comuníquese de manera gratuita a la Línea nacional: **01 8000 520066**; al celular: **315 577 6666**; al teléfono fijo: **(2) 608 4747** o marque **#363** desde cualquier operador.